

Az RTB CARGO HUNGARIA Kft. Általános szállítási feltételei (ÁSZF).

Státusz: 2022. július 11.

1. Hatály

- 1.1 Az RTB CARGO HUNGARIA Kft. (RTB) áruszállítással, átrakással, közbenső / raktározási és egyéb szállítással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt az alábbi ÁSZF-ben és az 1.3 szakaszban megjelölt nemzeti és nemzetközi szabályozásokban foglaltaknak megfelelően. Az ÁSZF az RTB nemzetközi fuvarfeladataira is vonatkozik, feltéve, hogy ez nem ellentétes kötelező érvényű jogszabállyal. Az ÁSZF csak a polgári törvénykönyv értelmében fogyasztóknak minősülő jogalanyokkal kötött szerződésekre csak annyiban vonatkozik, amennyiben nem ütközik a fogyasztókra vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseibe.
- 1.2 Az ügyfél általános szerződési feltételei csak az RTB külön írásbeli visszaigazolásával érvényesek. Ha az ügyfél feltételei ellentmondanak az RTB ÁSZF-jének, akkor az RTB ÁSZF-je élvez elsőbbséget.
- 1.3 Az ÁSZF mellett a következő feltételek és jogi előírások érvényesek a mindenkor érvényes változatukban:
 - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (CIM), a 2006. évi LXXVII. törvényben kihirdetett tartalommal
 - A veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásának szabályai (RID) 2006. évi LXXVII. törvényben kihirdetett tartalommal
 - Általános szerződés tehervagonok használatáról (AVV)
 - 32/2009. (II. 19.) Korm. rendelet a vasúti áru fuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
 - UIC Rakodási Irányelvek – Rakodási és biztosítási kódex áruk fuvarszközökön történő rögzítése tárgyában a vasúti teherszállításban
 - A jármű üzemeltetője által megadott rakodási séma konténerkocsik használata esetén
 - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)
 - IRS 40471-3 Ellenőrzések, amelyeket veszélyes árut tartalmazó küldemények esetén végre kell hajtani
- 1.4 A szerződéses és szolgáltatási adatok elektronikus megküldése csak akkor bír kötelező érvénnyel, ha azt kifejezetten írásban megerősítjük.

2. Szerződés megkötése, egyedi szerződések

- 2.1 Az RTB által nyújtott szolgáltatások alapja az ügyféllel írásban megkötendő szerződés. A szerződés egyéb feltételeit, változtatásait vagy kiterjesztéseit írásban kell megtenni, és azok nem válnak a szerződés részévé, még akkor sem, ha az RTB kifejezetten nem mond ellent nekik.
- 2.2 A szerződésnek tartalmaznia kell az egyedi szerződések, különösen az áruszállítási szerződések megkötéséhez szükséges alapvető teljesítési adatokat (pl. viszonylat, rakomány, vagon típusa, rakományegysége, díja).
- 2.3 Az ügyfél köteles írásban leadni a megrendeléseket.
- 2.4 A megrendeléseket, a szállítási ütemezéseket, valamint azok módosítását és kiegészítését adatátvitel vagy géppel olvasható adathordozók útján is megtehetjük, előzetes írásbeli megállapodás alapján.
- 2.5 Az ügyfeleknek bizalmasan kell kezelniük a szerződés megkötését, és az RTB-vel fennálló üzleti kapcsolatokra csak akkor hivatkozhatnak hirdetési anyagokban, ha az RTB ehhez kifejezett írásbeli hozzájárulását megadta.
- 2.6 Az ügyfelek vállalják, hogy minden kereskedelmi vagy technikai részletet üzleti titokként kezelnek, amelyek nem nyilvánosak, és amelyek az RTB-vel való üzleti kapcsolatuk révén ismertté válnak. A megrendelők alvállalkozóit ennek megfelelően kötelezni kell.
- 2.7 Az RTB a szerződés megkötését követően is kérheti a szállítási tétel megváltoztatását, feltéve, hogy ez az ügyfél számára ésszerű. Ezzel a szerződésmódosítással megfelelően figyelembe kell venni a

mindkét félre gyakorolt hatásokat, különös tekintettel a többlet- vagy csökkentett költségekre, valamint a szállítási határidőkre.

- 2.8 A szokásos záradékokat a jelenleg érvényes Incoterms szerint kell értelmezni.
- 2.9 Az RTB a jelen szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket részben vagy egészben átruházhatja egy vagy több végrehajtó fuvarozóra.
- 2.10 Az RTB 5 naptári napon belül köteles megerősíteni vagy elutasítani az ügyfél megrendeléseit. A visszaigazolás vagy elutasítás e-mailben is megtehető az ügyfél által megadott e-mail címre.
- 2.11 Az ügyfélnek a megrendelésében kifejezetten meg kell adnia az áruk tartalmát, mennyiségét és értékét. Az RTB nem köteles ellenőrizni az ügyfél által megadott információk pontosságát, és az RTB által kiadott, aláírt vagy továbbított dokumentumok, amelyek tartalommal, mennyiséggel vagy értékkel kapcsolatos információkat tartalmaznak, nem szolgálhatnak bizonyítékként. Az RTB-nek az árukkal kapcsolatos felelősségét ezen ÁSZF szabályai szabályozzák és korlátozzák.

3. Fuvarlevél

- 3.1 Eltérő megállapodás hiányában az ügyfélnek a CIM 7. cikkével összhangban fuvarlevelet kell kiállítania. Az RTB nem írja alá a fuvarlevelet; A nyomtatott vagy bélyegzett név vagy cégadatok nem számítanak aláírásnak.
- 3.2 Az ügyfél felelős a fuvarlevélben és a szállítási megrendelésben szereplő összes információ helyességéért és teljességéért. A szállítás megfelelő biztosítása érdekében az ügyfélnek az élelmiszer és takarmány vagy csomagolásuk szállítása során a fuvarlevélre fel kell tüntetnie az "élelmiszer, takarmány vagy azokkal érintkezésbe kerülő anyag" feliratot.
- 3.3 Az ügyfélnek, még ha nem is ő a felelős, meg kell térítenie az RTB-nek az okozott károkat és kiadásokat, amelyek az alábbiak valamelyikéből erednek
 1. elégtelen csomagolás vagy címkézés,
 2. A fuvarlevélben szereplő helytelen vagy hiányos információk,
 3. Az áruk veszélyessége bejelentésének elmulasztása, vagy
 4. A hivatalos eljárásokhoz, különösen az áruk leszállítása előtti vámkezeléshez szükséges dokumentumok vagy információk hiánya, hiányossága vagy helytelensége

4. Vagonok és cserefelépítmények

- 4.1 Az RTB a szállításhoz megfelelő vagonokat és cserefelépítményeket biztosít. Az ügyfél felelős a vagonok és cserefelépítmények szükséges számának és típusának, valamint az összes rendeltetési hely, az idő specifikációk / időablakok és a teljes fuvarokmányok helyes megadásáért;
- 4.2 Ha az RTB szerződéses megállapodás alapján, vagy olyan okok miatt vár az ügyféltől a berakodási vagy kirakodási időn túl a szükséges információkra vagy intézkedésekre, amelyek nem az RTB kockázatába és felelősségi körébe tartoznak, az RTB jogosult megfelelő díjazásra (állásdíj). Ha a be- és kirakodási határidőket túllépi, az ügyfél vállalja, hogy az RTB-nek állásdíjat fizet a felmerült költségek és a járulékos a feldolgozási díj összegének megfelelően.
- 4.3 A fentiek megfelelően vonatkoznak a vagonok és cserefelépítmények árufuvarozási szerződés megkötése előtti rendelkezésre bocsátására.
- 4.4 A rakodás előtt az ügyfélnek ellenőriznie kell a vagonok és cserefelépítmények rendeltetésszerű használatra megfelelőségét, valamint a látható hibákat, és haladéktalanul tájékoztatnia kell az RTB-t a panaszokról.
- 4.5 Az ügyfél felelős az általa vagy egy harmadik fél által okozott kárért, ideértve a következményi kárt is, különösen a műhelylátogatás költségeit. A károkat és a baleseteket haladéktalanul be kell jelenteni az RTB üzemirányító központjában.
- 4.6 Az ügyfél felelős azért, hogy a kirakodott vagonok és cserefelépítmények használhatók legyenek, azaz teljesen kiürítve, az előírásoknak megfelelően megtisztítva, szükség esetén fertőtleníttve, alkatrészekkel együtt, időben átadva a megállapodott átadási helyen vagy terminálon. Nem teljesítés esetén az RTB a felmerült költségeit és feldolgozási díjat számítja fel, az ezt meghaladó kártérítési igények fenntartása mellett.
- 4.7 Az ügyfél köteles az RTB által biztosított vagonokat és cserefelépítményeket kizárólag a szerződésben meghatározott célokra használni.

5. A vevő által biztosított vagonok, cserefelépítmények és rakodó berendezések

- 5.1 . Ha az ügyfél vagonokat ad át, az ügyfél biztosítja, hogy csak olyan vagonokat adjon át, amelyeknek az üzemeltetői csatlakoztak az AVV-hez, vagy az RTB-t olyan helyzetbe hozza, mintha ilyen kocsik lennének. Az ÁSZF 4.6. Pontjának utolsó előtti mondata nem alkalmazható, ha a felek megállapodtak abban, hogy az RTB vagonokat mint szállítóeszközöket bocsát rendelkezésre, vagy az átadott vagonokat magukat mint szállítandó árut kell szállítani.
- 5.2 Az ügyfél biztosítja, hogy az átadott vagonokat tanúsított szervezet (karbantartásért felelős szervezet, ECM) karbantartja, és hogy azokat hatóságilag jóváhagyják az alkalmazandó európai és nemzeti előírásoknak megfelelően. Az RTB és teljesítési segédei nem kötelesek ellenőrizni ezeket a követelményeket. Az RTB jogosult arra is, hogy megtagadja a vagonok átvételét olyan okból, amely megakadályozza a használatukat.
- 5.3 Az ügyfél biztosítja, hogy az általa a vasúti szállításhoz biztosított rakodóegységek vagy cserefelépítmények és rakodóeszközök biztonságosak, megfelelőek, jóváhagyottak és kodifikáltak, valamint az alkalmazandó szabványoknak megfelelő állapotban legyenek. Az ügyfél felelős az általa biztosított rakodóegységek vagy cserefelépítmények és rakodóeszközök által okozott minden kárért, és az RTB-t köteles teljeskörűen mentesíteni harmadik felek esetleges igényeivel kapcsolatosan.
- 5.4 Az RTB-nek nem kell ellenőriznie a vevő által biztosított rakodóeszközöket, cserefelépítményeket és rakodó berendezéseket rendeltetésszerű használat és hibák szempontjából.

6. Rakodási határidők és rakodási előírások

- 6.1 Eltérő megállapodás hiányában az ügyfél kötelezettsége a be- és kirakodás. A be- és kirakodás során a megfelelő előírásokat, irányelveket és követelményeket (lásd 1.3) be kell tartani. Jogosultak vagyunk a vagonokat és rakományokat ellenőrizni, hogy a berakodás üzembiztos-e.
- 6.2 Eltérő megállapodás hiányában a be- és kirakodás az ügyfél kötelezettsége
- 6.3 Eltérő megállapodás hiányában az ügyfélnek a kombinált szállításban történő be- és kirakodási kötelezettsége magában foglalja az intermodális szállítóegység (ITE) átrakodását a vagonba vagy onnan ki is.
- 6.4 Az RTB jogosult, de nem köteles ellenőrizni a vagonokat és cserefelépítményeket a biztonságos rakodás érdekében.
- 6.5 Ha az ügyfél felismeri, hogy a megbeszélte időpontot bármilyen okból nem lehet betartani, erről haladéktalanul írásban, e-mailben vagy faxon kell értesítenie az RTB rakományirányító központját, megadva a késés okait és várható időtartamát.
- 6.6 A magyar ítélkezési gyakorlatnak megfelelően értelmezett vis maior, valamint a munkaügyi viták mentesítik a szerződő feleket teljesítési kötelezettségeik alól a megszakítás idejére és annak erejéig. A szerződéses partnerek kötelesek egymás számára a szükséges információkat haladéktalanul megadni az ésszerű keretek között, és kötelezettségeiket jóhiszeműen a megváltozott körülményekhez igazítani. Az RTB mentesül a megrendelt fuvar / szolgáltatás teljes vagy részleges elfogadásának kötelezettsége alól, és jogosult elállni a szerződéstől, ha a fuvar / szolgáltatás a vis maior vagy az RTB-nél bekövetkezett munkaügyi vita okozta késedelem miatt - a gazdasági szempontokat is figyelembe véve - már nem hasznosítható vagy megvalósítható.
- 6.7 Amennyiben az ügyfél megszegi az előírásoknak megfelelő be- és kirakodási kötelezettségét, vagy ha jelentős eltérés van a megállapodott és a tényleges rakomány között, vagy ha a megengedett össztömeg túllépésre kerül, vagy ha az árutípus vagy a rakodás akadályozza a szállítást, az RTB felszólítja az ügyfelet, hogy ésszerű időn belül tegye meg a szükséges intézkedéseket. A határidő lejártá után az ügyfél köteles az árut haladéktalanul átvenni, ellenkező esetben az RTB szabadon rendelkezhet az áruk megfelelő ártalmatlanításáról, és a bevételt a költségek fedezésére fordíthatja, valamint további kártérítést követelhet. A határidő sikertelen lejártá után az RTB jogosult továbbá a CIM 22. cikk szerinti jogainak érvényt szerezni.
- 6.8 Az ügyfél köteles a fedett kocsikra, konténerekre, felépítményekre, félpótkocsikra vagy egyéb zárt jellegű, kombinált szállításra szolgáló zárt felépítésű ITE-kre, amelyeket megrakodnak és szállításra átadnak, zárat helyezni. A zárok típusának és felépítésének alkalmasnak kell lennie az azonosításra a közlekedési jog területén bizonyítékként történő használatra, és ha szükséges, meg kell felelnie a vámhatóságok és más közigazgatási hatóságok követelményeinek.
- 6.9 Az ügyfél köteles a saját terhére haladéktalanul eltávolítani a be- és kirakodási maradványokat a

rakodási ponton, beleértve a hozzáférési utakat is. Az ügyfél köteles az RTB-t e tekintetben minden esetben mentesíteni minden kár és kötelezettség alól.

7. Elállás

7.1 Ha az ügyfél eláll a szerződéstől, az RTB vagy követelheti a megállapodott fuvardíjat, az esetleges állásdíjat és a megtérítendő költségeit, levonva azokat a költségeket, amelyeket az RTB az elállás következtében megtakarít, vagy más módon szerez, vagy amelyeket rosszhiszeműen nem szerez vissza, vagy követelheti a megállapodott fuvardíj (áru fuvarozás) egyharmadát.

7.2 Ha az árut az elállás előtt már berakták, az RTB a következő intézkedéseket teheti a feladó költségére:

a) Az RTB például kirakhatja és tárolhatja az árut, megbízhat harmadik személyeket megőrzés céljából, vagy visszaszolgáltathatja azokat az arra jogosult személy számára; ha az RTB harmadik félre bízta az árut, akkor csak a harmadik fél gondos kiválasztásáért felel.

b) Az RTB akkor is rendelkezhet az áruval, ha az áru állapota indokolja az ilyen intézkedést, vagy ha az egyébként felmerült költségek nincsenek arányban az áru értékével,

- előzetes figyelmeztetés után nyilvános árverésre bocsátja;
- ha az áruknak tőzsdei vagy piaci ára van, ezt az értékesítésre történő előzetes figyelmeztetés után az ilyen értékesítések lebonyolítására nyilvánosan felhatalmazott alkuszok vagy nyilvános árverésre felhatalmazott személy által a mindenkor érvényes áron értékesítheti;
- Ha az áruk romlásnak és közvetlen veszélynek vannak kitéve, előzetes figyelmeztetés nem szükséges; ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a fenyegetés más okokból nem megvalósítható. Az értékesítés a nemteljesítő ügyfél számlájára történik.
- vagy az RTB követelheti az ügyféltől az áru azonnali kirakodását.
- Ha a kitűzött időszak végéig az ügyfél nem rakodja be vagy nem bocsátja rendelkezésre az árut, vagy ha nyilvánvaló, hogy ebben az időszakban nem fognak árut berakodni vagy rendelkezésre bocsátani, az RTB a 7.1.pont szerinti következményekkel elállhat
- Ha az árut a meghatározott ésszerű határidő lejártáig csak részben rakják be vagy teszik elérhetővé, az RTB megkezdheti az áru már berakott részének szállítását, és az RTB jogosult a teljes áruszállítás díjára, az esetleges állásdíjra és azon felmerült költségek megtérítésére, amelyek az áru egy részének hiánya miatt keletkeztek; a teljes díjból azonban levonják azokra az árukra vonatkozó díjat, amelyet az RTB ugyanazzal a szállítóeszközzel szállít a be nem rakott áruk helyett. Az RTB jogosult ezen felül további biztosítékot kérni, ha az áru egy részének hiánya miatt elveszíti a teljes díjra vonatkozó biztosítékát.

8. Stornószabályok

8.1 Ha az ügyfél törli az diszponált megrendeléseket, az RTB a törölt megrendelés ellenére a következő díjazásra jogosult:

a.) a megállapodott indulási időpont előtt kevesebb mint 24 órával történő stornó esetén az RTB megkapja az ügyféltől a megállapodott díjazás 90% -át a törölt egyedi megrendelésért vagy oda-vissza útért,

b.) a megállapodott indulási időpont előtt legfeljebb 48 órával történő stornó esetén az RTB megkapja az ügyféltől a megállapodott díjazás 70 % -át a törölt egyedi megrendelésért vagy oda-vissza útért,,

c.) a megállapodott indulási időpont előtt több mint 48 órával történő stornó esetén az RTB megkapja az ügyféltől a megállapodott díjazás 50 % -át a törölt egyedi megrendelésért vagy oda-vissza útért.

8.2 Az ügyfél már most lemond azon jogáról, hogy esetlegesen bírói mérséklést kérelmezzen a fenti összegek vonatkozásában.

8.3 Amennyiben a törlés a mi felelősségünk, úgy nem merülnek fel stornódíjak.

8.4 Alapvetően minden stornózásnak írásban kell megtörténnie.

9. Akadályok

9.1 Ha az RTB ésszerű időn belül nem kapja meg a szükséges utasításokat, meg kell tennie azokat az intézkedéseket, amelyek a rendelkezésére jogosult személy érdekeit szolgálják. Ebben az esetben az RTB jogosult megtenni a 7. pontban említett összes intézkedést.

9.2 Az RTB jogosult a megrakott szállítóeszköz parkoltatására is.

10. Szállítási határidő

A szállítási határidő szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon nyugszik. A vevővel közölt bármely menetrend nem szállítási megállapodás a CIM 16. cikkének (1) bekezdése értelmében. Az RTB nem ígér fix szállítási határidőket.

11. A veszteség vétele

11.1 Az ügyfél további bizonyítékok nélkül elveszettnek tekintheti az árut, ha azt a szállítási határidő lejártát követő 30 napon belül nem szállították le vagy bocsátották rendelkezésére.

11.2 Az elveszett árukért járó kártérítés kézhezvételekor az ügyfél írásban kérheti az értesítést, ha az árut a kártérítés kifizetésétől számított egy éven belül megtalálták. Az RTB igazolja ezt a kérést.

11.3 Az ügyfél az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül kérheti az áruk leszállítását számára egy magyarországi vasútállomásra. Ebben az esetben az ügyfélnek meg kell fizetnie az áruk szállításának költségeit a feladó állomástól addig az állomásig, ahova az árut szállítják, és meg kell térítenie a kapott ellentételezést, levonva a számára megtérített és e kártérítésbe beleszámított költségeket.

12. Veszélyes áruk

12.1 Az ügyfélnek be kell tartania a veszélyes áruk szállítására vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket a mindenkor érvényes változatban.

12.2 Az ügyfél különösen köteles írásban tájékoztatnia az RTB-t a veszélyes árukról, és meg kell adnia minden olyan információt és dokumentumot, amely az RTB feladatai elvégzéséhez szükséges.

12.3 Veszélyes árukat csak akkor fogadunk el / szállítunk, ha az rendelkezésre bocsátásból / átvételből adódó biztonsági és felügyeleti kötelezettségek vállalásáról, valamint az 1., 2. és 7. osztályba tartozó áruk esetében az áruk fizikai átadásáról / átvételéről írásbeli megállapodás született az ügyféllel. A szállítmányok átvétele előtt az áruk meg kell hogy feleljenek a veszélyes áruk szállítására vonatkozó előírásoknak. Az 1. és 7. osztályba tartozó szállítások esetén előre kell vizsgálni és a szállítást megelőzően megfelelő időben írásban jelezni kell. Háborús fegyverek szállítása kizárt.

12.4 Az ügyfél felelős minden kárért és hátrányért, valamint köteles az RTB-t teljes mértékben mentesíteni minden kártól és igénytől, amely a szállítás, tárolás vagy egyéb kezelés során harmadik személyekkel szemben merül fel, valamint amelyek az áru jellegére és az ügyfelet érintő gondossági kötelezettségeikbe nem tartására vezethetők vissza.

12.5 Az RTB csak kifejezett írásbeli megállapodás alapján vesz raktárra vagy parkoltra veszélyes árut, valamint ki nem tisztított üres és nem gázmentesített nyomástartó vagonokat.

13. Árak és számlázás

13.1 Az egyedi szerződés szerint megállapodott árak érvényesek.

13.2 A számlákat a számla beérkezésétől számított 14 napon belül kell megfizetni, a megadott pénznemben, költségek és egyéb levonások nélkül. A fizetés elmulasztása esetén az RTB a gazdálkodó szervezetek között a Ptk 6:155. § (1) bekezdésében foglaltak szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot követelhet.

Az RTB jogosult biztosítékot követelni készfizető kezességvállalás vagy az Európai Unióban székhellyel bíró nagy bank által kiállított, első felhívásra fizetendő bankgarancia formájában. A bank fizetéseképtelenségi esetre szóló biztosítéka előfeltétele a biztosíték elfogadásának. Ha az ügyfél 10 naptári napon belül nem tesz eleget a biztosíték iránti írásbeli kérelemnek, az RTB további biztosíték nélkül elutasíthatja a szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a biztosítékot nem bocsátják rendelkezésre.

13.3 Ha az ügyfél a biztosíték nyújtása után is késik a fizetéssel, és ha az ismételt fizetési felszólítást követően nem teljesíti azonnal fizetési kötelezettségeit, az RTB kielégítést kereshet a biztosítékból és érvényesítheti további biztosíték nyújtására vonatkozó jogát.

13.4 A biztosítékokat kérésre vissza kell szolgáltatni, amennyiben azok nyújtásának feltételei már nem állnak fenn.

13.5 Amennyiben az RTB előleget igényel az ügyféltől, úgy ezt az RTP érintett teljesítésének esedékességét megelőzően öt banki nappal kell teljesíteni. Az előleget a következő kiállított számlába számítják be.

- 13.6 A fizetés időpontjának az RTB bankszámláján történő jóváírás időpontját kell tekinteni.
- 13.7 Ha az ügyfél felfüggeszti kifizetéseit, vagy fizetésképtelenségi eljárást indítanak az ügyfél ellen, illetve az ügyfél bírósági vagy bíróságon kívüli csőd- vagy egyezségi eljárást kérelmez, az RTB bármikor jogosult elállni a szerződéstől.
- 13.8 Az ügyfélnek a számla beérkezésétől számított hat hét áll rendelkezésre arra, hogy írásban értesítse az RTB-t a számlával kapcsolatos kifogásokról. Ha a kifogásokat a határidőn belül az ügyfél nem jelenti be, az jóváhagyásnak minősül.
- 13.9 Amennyiben az ügyféltől erre vonatkozó megállapodás alapján pénz beszedésre kerül sor, a 13.10. és a 13.11. pont alkalmazandó:
- 13.10 Előzetes tájékoztatás állandó összegű ismétlődő beszedésekhez: Az egyes esetekben kiadandó egyedi SEPA beszedési megbízás vagy egy meglévő, migrált SEPA megbízás alapján az ügyfél számlájáról esedékes összeget hetente, havonta, negyedévente, félévente vagy évente, az alapul szolgáló megállapodásnak megfelelően, visszavonásig, a mindenkor esedékességnek megfelelően szedik be. Ha az esedékesség szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a következő munkanapot kell esedékességnek tekinteni. Az ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a számlán megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. Az ügyfelet minden egyes esetben határidőben külön tájékoztatjuk az esedékességről és a konkrét összegről.
- 13.11 Előzetes tájékoztatás egyedi beszedés esetén (egyedi szolgáltatás, pl. számla alapján): Az egyedi esetekben kiállítandó SEPA csoportos beszedési megbízás alapján az esedékes összeget az esedékesség napján az ügyfél számlájáról legkorábban az esedékesség napján beszedik. Ha ez a nap szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a következő munkanapot kell esedékességnek tekinteni. Az ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a számlán a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon. Az ügyfelet minden egyes esetben határidőben külön tájékoztatjuk az esedékesség napjáról és a konkrét összegről.

14. **Beszámítás**

- 14.1 Az RTB követeléseivel szemben beszámítás vagy visszatartás kizárt, kivéve, ha az ellenkövetelés jogerősen megállapított.
- 14.2 Az ügyfél nem jogosult az RTB-vel szemben fennálló esetleges követelését elzálogosítani vagy átruházni.

15. **Vámügyi és egyéb közigazgatási előírások**

- 15.1 Amíg az árukat az RTB szállítja, a vám- és egyéb közigazgatási szabályokat az RTB vagy annak képviselői tartják be. Az RTB külön díjat számít fel ezekért a szolgáltatásokért, valamint azokért a késésekért, amelyek az ilyen kötelezettségekből erednek és amelyekért az RTB nem felelős.
- 15.2 Ha az árukat RTB szállítja, a vámkezelést és az adminisztratív előírások és / vagy követelmények betartását az RTB külön díj ellenében végzi.
- 15.3 Az ügyfél felelős a megrendeléssel kapcsolatos minden jogi kérdés áttekintéséért, például a vám- és / vagy a külkereskedelmi korlátozásokért.
- 15.4 Ha jogi problémák merülnek fel, az RTB bármikor jogosult részben vagy egészben elállni a szerződéstől, és semmilyen felelősséget nem vállal az ügyféllel szemben.
- 15.5 Az RTB ügyfele tartozik felelősséggel a mulasztás minden következményéért.

16. **Felelősség**

- 16.1 Eltérő megállapodás hiányában a belföldi és nemzetközi vasúti árufuvarozásra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések a mindenkor érvényes változatban alkalmazandóak.
- 16.2 Az RTB felelőssége az anyagi károkért és a szállítási határidő túllépéséért kizárt, ha
- a.) a kárt vis maior, természeti katasztrófák, háború és polgárháború vagy háborúhoz hasonló események, sztrájkok, lezárások, munkaügyi viták, politikai erőszakos cselekmények, garázdaság, egyéb polgári zavargások, szabotázs, elkobzás vagy hivatalos beavatkozások és utasítások okozták, vagy
- b.) a kárt betörés, rablás vagy más, harmadik személy által elkövetett bűncselekmény okozta.
- 16.3 Az RTB kártérítési felelőssége az áruk minden kilogrammjára 4 (négy) elszámolási egység összegére korlátozódik. Ha az áru több darab rakományból áll (szállítmány), és csak egyes darabok

vesznek el vagy sérültek meg, akkor a számítást csak akkor kell a teljes szállítmányra alapozni, ha a teljes szállítmány értéktelen lett. Ha csak a szállítmány egy része veszítettel el csak értékét, akkor a szállítmánynak csak a ezt a részét kell alapul venni. A fenti elszámolási egység a Nemzetközi Valutaalap különleges lehívási joga (SDR). Az összeget a felek által az árunak szállításra történő átvétele napján érvényes, vagy a felek által megállapított napon érvényes, az eurónak az SDR-el szemben érvényes árfolyama alapján számítják át euróra. Az eurónak az SDR-el szembeni értéke azzal a számítási móddal kerül megállapításra, amelyet a Nemzetközi Valutaalap az adott napon saját tevékenysége és tranzakciói vonatkozásában alkalmaz.

- 16.4 Az RTB felelőssége a szállítási határidő túllépése miatt azon fuvardíj háromszorosára korlátozódik, amely a szállítmány nem elveszett részének részére vonatkozik.
- 16.5 Az RTB felelőssége minden esetben legfeljebb egymillió euróra korlátozott.
- 16.6 Az RTB csak az áruk elvesztése esetén esedékes összeg háromszorosáig felel az egyéb vagyoni veszteségekért, amelyek az áruszállítás végrehajtásával kapcsolatos szerződéses kötelezettség megszegése miatt keletkeznek, és amelyek nem a az áruk elvesztése vagy károsodása vagy a szállítási határidő túllépése miatt következtek be. Az egyéb vagyoni károkért fennálló felelősség kifejezetten káreseményenként kifejezetten legfeljebb 50 000,00 euróra korlátozott. Az RTB csak akkor felel az adatok elvesztéséért, amennyiben azokat géppel olvasható formában, alkalmazásnak megfelelő időközönként, de naponta legalább egyszer biztonsági másolatban eltárolták.
- 16.7 Az RTB felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt, kivéve, ha személyi sérülés következett be. Az ügyfélnek / a károsultnak bizonyítania kell a súlyos gondatlanság fennállását.
- 16.8 A károkozó felelősségének törvényi vétele nem érvényes az RTB esetében.
- 16.9 Amennyiben az RTB másokkal egyetemlegesen felel, úgy mindig csak utolsóként, a többi felelős kiesése esetén.
- 16.10 Az ügyfél köteles lehetővé tenni, hogy az RTB a károkat megvizsgálja. Ezt megelőzően nem indítható kereset az RTB-vel szemben.
- 16.11 Az ügyfél felelős saját hibáért és mulasztásáért, valamint teljesítési segédeiért, különösen a nem megfelelő csomagolás, valamint a nem megfelelő be- és kirakodás minden következményéért, az RTB felé küldött megrendelésében szereplő helytelen, pontatlan vagy hibás információk következményeiért és a fuvarokmányok hibáiért, valamint általában a vám- vagy egyéb közigazgatási előírások elégtelen teljesítéséért vagy be nem tartásáért, és köteles az RTB-t teljes mértékben mentesíteni harmadik fél esetleges követeléseit és igényeit.
- 16.12 Ha az ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, és az RTB ennek következtében hátrányokat vagy károkat szenved, különösen a vám- és egyéb közigazgatási előírások figyelmen kívül hagyása miatt, az ügyfél köteles az RTB-t teljes mértékben mentesíteni bármely kötelezettségeit, különösen harmadik fél esetleges követeléseit és igényeit alól.
- 16.13 Ha a kártérítési igények egyébként nem a CIM 36. cikke értelmében vett szándékosságon vagy súlyos gondatlanságon alapulnak, vagy ha az RTB nem a kötelező jogi rendelkezések alapján lenne felelős, úgy a jelen ÁSZF-ben megjelölt kártérítési igényeken felül kizárt minden, az RTB-vel, munkavállalóival és teljesítési segédeivel szembeni kártérítési igény.

17. Külkereskedelmi korlátozások

Az ügyfél vállalja, hogy betartja az érintett országok és az Európai Unió valamennyi külkereskedelmi szabályozását. Ez különösen érvényes az engedélyköteles áruk behozatalára és kivitelére, beleértve az úgynevezett kettős felhasználású termékeket (gazdasági javak, amelyeket polgári és katonai célokra egyaránt lehet felhasználni). Az ügyfél köteles írásban tájékoztatni az RTB-t a küldött árukkal kapcsolatos összes kötelezettségről, tiltásról és korlátozásról. Az ügyfél köteles az RTB-t teljes mértékben mentesíteni minden, a külkereskedelmi előírások figyelmen kívül hagyásával okozott kár alól. Ezen felül az ügyfél feladata a nevek és címek ellenőrzése a különböző intézmények által kiadott terrorellenes listák alapján. Szankciók vagy kereskedelmi korlátozások címzettjei közé tartozó országokba történő szállítási szolgáltatások esetén az ügyfélnek nyilatkozatot kell tennie a külkereskedelmi szabályozással kapcsolatban.

18. Elévülés

A kötelező jogi rendelkezésekre és az AVV előírásaira is figyelemmel, az RTB-vel szembeni összes követelés hat hónap eltelte után elévül.

19. Titoktartás

Ha a tárgyalások során az egyik fél bizalmasan közölt információkat, a másik fél ezt az információt bizalmasan kezeli nem hozza nyilvánosságra és nem használja fel más célra, mint amire az információt adták, függetlenül attól, hogy azt követően kötnek-e a felek szállítási megállapodást vagy sem.

20. Illetékes bíróság, alkalmazandó jog

20.1 A jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal összefüggő, vagy a szerződéses viszonyból eredő, vagy annak

megsértésével, megszüntetésével vagy semmisségével kapcsolatos minden jogvita esetén a felek kikötik az RTB magyarországi székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

20.2A Magyar Köztársaság joga kizárólagosan alkalmazandó, a nemzetközi magánjog és az ENSZ vételi egyezmény kizárásával.

21. Egyéb

21.1 Az RTB az R.A.T.H. Csoport egy vállalkozása.

21.2Az RTB / R.A.T.H. csoport minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítása érdekében, hogy a weboldalon rendelkezésre bocsátott információk helyesek és teljesek legyenek. Ennek ellenére nem szándékos és véletlen hibák előfordulhatnak, amelyeket az RTB azok ismertté válását követően a lehető leghamarabb kijavít.

21.3Eltérő rendelkezés hiányában az RTB / R.A.T.H. csoport weboldalán elérhető dokumentumok és az azokhoz felhasznált anyagok szerzői jogai kizárólag az RTB-t/ R.A.T.H. csoportot illetik meg. Semmilyen jog (pl. tulajdonjog, iparjogvédelmi jog, szerzői jog stb.) nem kap másik fél felhasználási engedélyt vagy más jogot. A dokumentumok sokszorosítása csak személyes és tájékoztató jellegű felhasználásra engedélyezett - hivatkozva a forrásra -, és bármilyen másolat készítése vagy felhasználása kifejezetten tilos. A jelölések (pl. védjegyek, logók) használata, függetlenül a ® vagy ™ vagy © szimbólumok jelenlététől, kifejezetten tilos. A fenti előírások mindegyike vonatkozik azokra a szoftverekre is, amelyek közvetlenül vagy közvetve elérhetők vagy használhatók az RTB / R.A.T.H. csoport weboldaláról. Amennyiben a harmadik féltől származó szoftverekhez hiperhivatkozásokon keresztül férnek hozzá, a szolgáltató rendelkezései érvényesek és tiszteletben kell tartani a szolgáltató jogait.

21.4A weboldal minden olyan felhasználója, aki információt bocsát az RTB / R.A.T.H. csoport rendelkezésére, hozzájárul ahhoz, hogy az RTB / R.A.T.H. csoport korlátlan jogokat szerez ezekre az információkra, és az RTB / R.A.T.H. csoport bármilyen módon felhasználhatja azokat. A felhasználó által szolgáltatott információk nem titkosak. A felhasználó személyes adataira a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) vonatkozik, és az RTB csak a személyes ügyfélszolgálat és az ügyfelek törzsadatainak fenntartása érdekében szükséges mértékben használja ezeket. Minden felhasználó köteles az RTB / R.A.T.H. csoportot mentesíteni bármely harmadik fél bármely igényei kapcsán, amelyek az információk RTB / R.A.T.H. csoport számára történő átadásával kapcsolatosak.

21.5Az RTB / R.A.T.H. csoport nem vállal kötelezettséget és ad garanciát a weboldalon elérhető információkra, mint pl. hiperhivatkozások vagy más tartalom, amelyet az RTB / R.A.T.H. csoport webhelye közvetlenül vagy közvetve használ. Az RTB / R.A.T.H. csoport fenntartja a jogot arra is, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy kiegészítse a megadott információkat. Az RTB / R.A.T.H. csoport nem vállal felelősséget az RTB / R.A.T.H. csoport weboldalán található helytelen, elavult vagy hiányzó információkért, ezért az RTB / R.A.T.H. csoport weboldalán található információk alapján minden döntés kizárólag a felhasználó felelőssége. Az RTB / R.A.T.H. csoport elutasít minden olyan felelősséget, amely bármilyen közvetlen okból, közvetlen károkból, következményes károkból vagy bármilyen egyéb károkból származik, amelyek bármilyen okból

felmerültek az RTB / R.A.T.H. csoport weboldalán nyújtott információk közvetett vagy közvetlen felhasználásával kapcsolatban. Különösen nem felelős az RTB / R.A.T.H. csoport a weboldalak tartalmáért, amelyek linkeken keresztül érhetőek el, vagy az olyan károkért, amelyek a szolgáltatások megszakadásából vagy az RTB / R.A.T.H. csoport weboldalon vagy más webhelyeken található információk elérhetetlenségéből erednek.

22. Hiányossági záradék

Amennyiben jelen ÁSZF egyes vagy több rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy szerződéskötést követően érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, úgy az a fennmaradó szerződés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan szerződéses rendelkezés helyébe olyan érvényes és végrehajtható rendelkezés lép, amely azon rendelkezés gazdasági céljához a legközelebb áll, amelyet a szerződő felek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéssel el kívántak érni. A fenti rendelkezések megfelelően érvényesek arra az esetre is, ha az ÁSZF szabályozási hiányosságot mutat.